

**Результаты внутренней оценки качества в
АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»**

Численность респондентов: в том числе: - обучающихся - преподавателей - работодателей	22 (100%) 1 (4,5%) 20 (90,9%) 1 (4,5%)	
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
Открытость и доступность информации об организации	94,7	
1. Соответствие информации о деятельности организации	98	
2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	96	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	90	
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	91	
1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	92	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	89	
Доступность услуг для инвалидов	90	
1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	95	
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	93	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	82	
Доброжелательность, вежливость работников организации	89,3	

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	93
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	90
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	85
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	92
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	92
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	94
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	90
Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	90,8
1. Доля работодателей, удовлетворенных	91,2

качеством профессиональной подготовки выпускников организации	
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	90,4
Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	92,2
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	91,4
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	93
Итоговый балл	91,4