

**Результаты внутренней оценки качества в
АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.
09.02.07 «Информационные системы и программирование»**

Численность респондентов: в том числе: - обучающихся - преподавателей - работодателей	23 (100%) 1 (4,3%) 21 (91,3%) 1 (4,3%)	
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
Открытость и доступность информации об организации	98	
1. Соответствие информации о деятельности организации	100	
2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	98	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	96	
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	93	
1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	95	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	91	
Доступность услуг для инвалидов	85	
1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	81	
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	96	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	78	
Доброжелательность, вежливость работников организации	88,4	

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	89,2
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	92
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	84
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	93,1
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	96,1
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	90,2
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93
Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	91
1. Доля работодателей, удовлетворенных	89

качеством профессиональной подготовки выпускников организации	
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	93
Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	88,6
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	92,1
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	85
Итоговый балл	91