

**Результаты внутренней оценки качества в
АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.
08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

Численность респондентов: в том числе: - обучающихся - преподавателей - работодателей	21 (100%) 1 (4,5%) 19 (90,9%) 1 (4,5%)	
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
Открытость и доступность информации об организации	94,6	
1. Соответствие информации о деятельности организации	99	
2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	92	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	93	
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	93	
1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	95	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	91	
Доступность услуг для инвалидов	90,8	
1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	92,4	
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	91,2	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	89	
Доброжелательность, вежливость работников организации	90,7	

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	94
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	88
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,1
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	91,7
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	94,1
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	89
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	92
Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	91,3
1. Доля работодателей, удовлетворенных	93

качеством профессиональной подготовки выпускников организации	
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	89,5
Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	88
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	89
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	87
Итоговый балл	91,4