

**Результаты внутренней оценки качества в
АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.**

21.01.17 Мастер по обслуживанию магистральных трубопроводов

Численность респондентов: в том числе:	12 (100%)	
- обучающихся	1 (8,3%)	
- преподавателей	10 (83,3%)	
- работодателей	1 (8,3%)	
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
	Открытость и доступность информации об организации	95
1.	Соответствие информации о деятельности организации	100
2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	90
	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	93
1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	96
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	90
	Доступность услуг для инвалидов	88,3
1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	90
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг	95

для инвалидов	
Доброжелательность, вежливость работников организации	89,1
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	90,2
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	85,6
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	91,5
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	93,2
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	95,2
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	90,5
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93,8

Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	90
1. Доля работодателей, удовлетворенных качеством профессиональной подготовки выпускников организации	88,6
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	91,4
Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	93,9
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	95,5
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	92,3
Итоговый балл	91,8