

**Результаты внутренней оценки качества в
АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.**

15.01.36 Дефектоскопист

Численность респондентов: в том числе: - обучающихся - преподавателей - работодателей	12 (100%) 1 (8,3%) 10 (83,3%) 1 (8,3%)	
№ п/п	Наименование критерия	Результат, %
	Открытость и доступность информации об организации	97,3
1.	Соответствие информации о деятельности организации	100
2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	92
	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	96,5
1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	93
	Доступность услуг для инвалидов	86,6
1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	70
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90
	Доброжелательность, вежливость	90,4

работников организации	
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	88,6
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	92,5
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,2
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	92,4
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	92,3
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	95,1
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	89,9
Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе	87,5

1. Доля работодателей, удовлетворенных качеством профессиональной подготовки выпускников организации	90
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	85
Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	93,9
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	95,5
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	92,3
Итоговый балл	92,1