

Автономная некоммерческая организация профессионального образования

«ВЕРХНЕВОЛЖСКИЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Верхневолжского  
межотраслевого техникума



А.И. Садыкова

«29»

января

2025

г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

**Программист**

---

квалификация

Составитель:

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Фамилия, имя, отчество | Должность     |
| Бондарь И.В.           | преподаватель |

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе требований:

федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (далее – ФГОС СОО),

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. №1547 (далее – ФГОС СПО),

Федеральной образовательной программы среднего общего образования, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 18.05.2023 № 371, с учетом получаемой специальности.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>7</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>13</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>15</b> |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

### **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социальноэкономический цикл, направленных на формирование общеучебных компетенций, включающими способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

### **1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

Цели изучения дисциплины: овладение способами межличностного общения в профессиональной и личностной коммуникации; усвоение этических норм и принципов общения; приобретение навыков успешного построения деловых отношений; формирование психологических и нравственных качеств, выступающих необходимыми условиями эффективной профессиональной

деятельности и поведения, таких как конкурентоспособность, коммуникабельность, представительность, презентабельность.

Задачи изучения дисциплины: заключаются в овладении основными теоретическими положениями психологии общения; освоении эффективных приемов осуществления вербальной и невербальной коммуникации; формировании умений определять важнейшие психологические характеристики партнера и составлять его объективный психологический портрет; формировании знаний о выборе оптимальной коммуникативной стратегии в деловых переговорах; развитии умений применять в деловых ситуациях основные этические принципы общения.

В процессе освоения дисциплины студент готовится к решению следующих профессиональных задач: организации и применению эффективных приемов коммуникативного взаимодействия, построению общения на основе современной этики, деловой культуры с учетом

В результате освоения дисциплины студент *должен уметь*:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;

- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью);

- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;

- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;

- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - описывать значимость своей профессии (специальности) В результате освоения дисциплины студент *должен знать*:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для

решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

- номенклатура информационных источников, применяемых в

профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;

- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;

- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности).

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Объем образовательной программы - **38** часов, в том числе: Занятия во взаимодействии с преподавателем - 34 часа; внеаудиторная самостоятельная работа - 4 часа.

**Форма итоговой аттестации:** дифференцированный зачет

При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация рабочей программы учебной дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                               | Объем часов |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                                           | <b>38</b>   |
| Занятия во взаимодействии с преподавателем                                       | <b>32</b>   |
| в том числе:                                                                     |             |
| теоретические занятия                                                            | 20          |
| лабораторные занятия <i>(не предусмотрены)</i>                                   | -           |
| практические занятия                                                             | 12          |
| контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                     | -           |
| курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрен)</i>                                | -           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                               | <b>4</b>    |
| в том числе:                                                                     |             |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i> | -           |
| самодиагностика подготовка и защита презентации                                  | 3<br>1      |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета                           | <b>2</b>    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

| Наименование разделов и тем                        | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) |                                                                                                                                                                                                                                                  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Психологические аспекты общения          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                       |
| Тема 1.1.<br>Общение - основа человеческого бытия. | Содержание учебного материала                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |             | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6                                  |
|                                                    | 1                                                                                                                                                   | Общение в системе межличностных и общественных отношений.<br>Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.                                                                                                      | 1           |                                                                       |
|                                                    | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  | -           |                                                                       |
|                                                    | Практическое занятие                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                       |
|                                                    | № 1                                                                                                                                                 | Развитие навыков установления контакта                                                                                                                                                                                                           | 1           |                                                                       |
|                                                    | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                  | -           |                                                                       |
|                                                    | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  | -           |                                                                       |
|                                                    | 1                                                                                                                                                   | Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги).<br>Подготовка презентации по одной из тем «Общение как обмен информацией», «Общение как понимание людьми друг друга», «Общение как межличностное взаимодействие» | 1           |                                                                       |
| Тема 1.2.<br>Классификация общения                 | Содержание учебного материала                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                       |
|                                                    | 1                                                                                                                                                   | Виды общения. Структура общения. Функции общения.                                                                                                                                                                                                | 1           |                                                                       |
|                                                    | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  | -           |                                                                       |



|  |                                                |   |  |
|--|------------------------------------------------|---|--|
|  | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | - |  |
|  | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>   | - |  |

|                                                                                                |                                                                                                                                   |   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
|                                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i>                                                                      | - |                                      |
| <b>Тема 1.3.</b><br>Средства общения                                                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                              |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                                                                | 1 Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. | 1 |                                      |
|                                                                                                | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                     | - |                                      |
|                                                                                                | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                    | - |                                      |
|                                                                                                | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                      | - |                                      |
|                                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                | - |                                      |
|                                                                                                | 1 Самодиагностика коммуникативных способностей                                                                                    | 1 |                                      |
| <b>Тема 1.4.</b><br>Общение как обмен информацией<br>(коммуникативная сторона общения)         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                              |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                                                                | 1 Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.                                                     | 2 |                                      |
|                                                                                                | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                     | - |                                      |
|                                                                                                | Практическое занятие № 2                                                                                                          |   |                                      |
|                                                                                                | 1 Коммуникативные техники и приемы                                                                                                | 2 |                                      |
|                                                                                                | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                      | - |                                      |
|                                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i>                                                                      | - |                                      |
| <b>Тема 1.5.</b><br>Общение как восприятие людьми друг друга<br>(перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                              |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                                                                | 1 Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия                                                          | 2 |                                      |
|                                                                                                | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                                                                                     | - |                                      |
|                                                                                                | Практическое занятие №3                                                                                                           |   |                                      |
|                                                                                                | 1 Тренинг «Общение»                                                                                                               | 2 |                                      |

|                                                                |                                                              |                                                                                                                                                                |   |              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| <b>Тема 1.6.</b><br>Общение как взаимодействие (интерактивная) | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                                                                                                | - |              |
|                                                                | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                                                                                                | - |              |
|                                                                | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                                                                                                                |   |              |
|                                                                | 1                                                            | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | 2 | ОК 1<br>ОК 2 |

|                                                |                                                              |                                                                                |   |                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| сторона общения)                               |                                                              | Взаимодействие как организация совместной деятельности.                        |   | ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6                 |
|                                                | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                                | - |                                      |
|                                                | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>               |                                                                                | - |                                      |
|                                                | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                | - |                                      |
|                                                | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                | - |                                      |
| <b>Тема 1.7.</b><br>Техники активного слушания | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                                |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                | 1                                                            | Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей | 2 |                                      |
|                                                | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                                |   |                                      |
|                                                | Практическое занятие №4                                      |                                                                                |   |                                      |
|                                                | 1                                                            | Отработка приемов эффективного слушания.                                       | 2 |                                      |
|                                                | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                | - |                                      |
|                                                | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                | - |                                      |

## Раздел 2 Деловое общение

|                                     |                                               |                                                                                                                                                |   |                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <b>Тема 2.1.</b><br>Деловое общение | <b>Содержание учебного материала</b>          |                                                                                                                                                |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                     | 1                                             | Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | 1 |                                      |
|                                     | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> |                                                                                                                                                | - |                                      |
|                                     | Практическое занятие №5                       |                                                                                                                                                |   |                                      |

|                                                              |                                                |                                                        |   |                              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|------------------------------|
|                                                              | 1                                              | Решение ситуационных задач по деловому общению         | 1 |                              |
|                                                              | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>   |                                                        | - |                              |
|                                                              | Самостоятельная работа обучающихся             |                                                        | - |                              |
|                                                              | 1                                              | Самодиагностика по теме «Темперамент»                  | 1 |                              |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Проявление индивидуальных особенностей в | <b>Содержание учебного материала</b>           |                                                        |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4 |
|                                                              | 1                                              | Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. | 1 |                              |
|                                                              | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>  |                                                        | - |                              |
|                                                              | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> |                                                        | - |                              |

|                                                            |                                                              |                                                                                                                          |   |                                      |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| деловом общении                                            | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                                                          | - | ОК 6                                 |
|                                                            | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                                                          | - |                                      |
| <b>Тема 2.3.</b><br>Этикет в профессиональной деятельности | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                                                                          |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                            | 1                                                            | Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 1 |                                      |
|                                                            | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                                                                          |   |                                      |
|                                                            | Практическое занятие №6                                      |                                                                                                                          |   |                                      |
|                                                            | 1                                                            | Стратегия убеждающего воздействия                                                                                        | 1 |                                      |
|                                                            | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                                                          | - |                                      |
|                                                            | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                                                          | - |                                      |
| <b>Тема 2.4.</b> Деловые переговоры                        | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                                                                          |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                            | 1                                                            | Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.                            | 2 |                                      |
|                                                            | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                                                                          | - |                                      |
|                                                            | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>               |                                                                                                                          | - |                                      |

|                                              |                                                              |                                                                         |                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                              | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 | -                                                                       |                                      |
|                                              | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> | -                                                                       |                                      |
| <b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b> |                                                              |                                                                         | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Конфликт его<br>сущность | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                         |                                      |
|                                              | 1                                                            | Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. | 1                                    |
|                                              | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                         | -                                    |
|                                              | Практическое занятие №7                                      |                                                                         |                                      |
|                                              | 1                                                            | Психология конфликтов                                                   | 1                                    |
|                                              | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                         | -                                    |
|                                              | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                         | -                                    |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Стратегии поведения<br>в | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                         | ОК 1                                 |
|                                              | 1                                                            | Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.                   | ОК 2                                 |
|                                              | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                         | ОК 3                                 |

|                                                    |                                                              |                                                                                       |   |                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| конфликтной<br>ситуации                            | Практическое занятие № 8                                     |                                                                                       |   | ОК 4<br>ОК 6                         |
|                                                    | 1                                                            | Рациональное поведение в конфликтной ситуации.                                        | 1 |                                      |
|                                                    | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                                       | - |                                      |
|                                                    | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                                       | - |                                      |
| <b>Тема 3.3.</b><br>Конфликты в<br>деловом общении | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                                       |   | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                                    | 1                                                            | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. | 1 |                                      |
|                                                    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                                       | - |                                      |
|                                                    | Практическое занятие №9                                      |                                                                                       |   |                                      |
|                                                    | 1                                                            | Построение стратегии поведения в конфликтной ситуации (тренинг).                      | 1 |                                      |

|                                              |                                                              |                                                                        |           |                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
|                                              | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                        | -         |                                      |
|                                              |                                                              |                                                                        |           |                                      |
|                                              | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> |                                                                        | -         |                                      |
| <b>Тема 3.4.</b><br>Стресс и его особенности | <b>Содержание учебного материала</b>                         |                                                                        |           | ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 6 |
|                                              | 1                                                            | Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении». | 1         |                                      |
|                                              | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>                |                                                                        | -         |                                      |
|                                              | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>               |                                                                        | -         |                                      |
|                                              | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>                 |                                                                        | -         |                                      |
|                                              | Самостоятельная работа обучающихся                           |                                                                        | -         |                                      |
|                                              | 1                                                            | Самодиагностика по теме: «Стресс, его особенности»                     | 1         |                                      |
| <b>Дифференцированный зачет</b>              |                                                              |                                                                        | <b>2</b>  |                                      |
| <b>Всего:</b>                                |                                                              |                                                                        | <b>38</b> |                                      |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение Кабинет**

истории, обществознания, права.

Оборудование учебного кабинета:

1. комплекты специализированной учебной мебели; 2. рабочее место преподавателя;
3. доска классная.

Технические средства обучения:

компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением: ОС Windows, MS Office, справочно-поисковой системой «КонсультантПлюс», выходом в сеть «Интернет», доступом в электронную информационно - образовательную среду;

4. проектор;
5. экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения Основные**

источники:

1. Абельская, Р. Ш. Психология общения для it-специальностей: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская; под научной редакцией И. Н. Обабкова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. - 111 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12200-8 (Издательство Юрайт). - ISBN 978-5-7996-1215-3 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447048>

Дополнительные источники:

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 350 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-991693240. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL:

<https://urait.ru/bcode/433663>

3. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. - Москва: КноРус, 2020. - 256 с. - (СПО). - ISBN 978-5-406-07626-2. - URL: <https://book.ru/book/934015>

4. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 476 с. -

(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/444389>

5. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 161 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10547-6. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/430797>

#### Интернет-источники:

6. Психология на русском языке (подборка информационных ресурсов по вопросам психологии: новости, библиотека, списки рассылок, биографическая информация) - URL: [Psychology.ru](https://Psychology.ru)
- 2.
8. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
9. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
10. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, контрольных работ, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися докладов, рефератов, сообщений, компьютерных презентаций.

Обучение по дисциплине ОГСЭ.03. Психология общения завершается итоговой аттестацией в форме дифференцированного зачета.

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Формы и методы оценки</i> |
|----------------------------|------------------------|------------------------------|
|----------------------------|------------------------|------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</li> <li>- методы работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- структуру плана для решения задач;</li> <li>- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации;</li> <li>- формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;</li> <li>- современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</li> <li>- основы проектной деятельности сущность гражданско-</li> </ul> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> | <p>Устный опрос;<br/>Тестирование - Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) - Оценка выполнения практического задания(работы);<br/>выполнение самостоятельных работ.</p> |
| <p>патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;</li> <li>- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- составить план действия; - определить необходимые ресурсы;</li> <li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- реализовать составленный план;</li> </ul> <p>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять необходимые источники информации;</li> <li>- планировать процесс поиска;</li> <li>- структурировать получаемую информацию;</li> <li>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации</li> </ul> <p style="text-align: right;">в</p> <p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul> <p>организовывать работу</p> | <p>сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>коллектива и команды;</p> <p>- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|