

Автономная некоммерческая организация профессионального образования

«ВЕРХНЕВОЛЖСКИЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ТЕХНИКУМ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Верхневолжского  
межотраслевого техникума

А.И. Садькова  
«29» января 2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### ПМ.01 Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами

---

*код и название профессионального модуля в соответствии с учебным планом*

программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности

**08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома**

---

*код и наименование профессии*

Составитель:

Фамилия, имя, отчество	Должность
Бондарь И.В.	преподаватель

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами разработана на основе требований:

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1097) (далее – ФГОС СПО), с учетом примерной основной образовательной программы 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-278 от 13.06.2023).

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.01 Организация документационного сопровождения управления**  
**многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и**  
**первичными трудовыми коллективами**  
*(код и наименование профессионального модуля)*

**1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
<b>ОК 01.</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
<b>ОК 02.</b>	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
<b>ОК 03.</b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
<b>ОК 04.</b>	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
<b>ОК 05.</b>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
<b>ОК 09.</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
<b>ВД 1</b>	Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами
<b>ПК 1.1.</b>	Ввести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы
<b>ПК 1.2</b>	Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов

<sup>1</sup> 1.2. Перечень профессиональных компетенций

<b>ПК 1.3</b>	Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
<b>ПК 1.4</b>	Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества
<b>ПК 1.5</b>	Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<p>оформления и введения технической и иной документации, а также документов, свидетельствующих об исполнении требований нормативных правовых актов Российской Федерации к осуществлению деятельности, связанной с управлением многоквартирными домами;</p> <p>сбора, обработки и обновления необходимой информации по каждому собственнику и нанимателю помещений в многоквартирном доме, а также по лицам, использующим общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;</p> <p>регистрации и осуществления предварительной записи собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (заявителей) на личный прием, по удаленным каналам коммуникации, а также оказание иной помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом;</p> <p>контроля подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования при формировании определении вида деятельности первичных трудовых коллективов на основе психологии сотрудничества;</p> <p>выдачи заданий персоналу на выполнение работ по обслуживанию общедомового имущества;</p> <p>организации расчетов и формирование итоговых документов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных ресурсов, определенных условиями договора управления;</p> <p>рассмотрения жалоб и информирование собственников и нанимателей помещений по вопросам оплаты, качества, тарифов и стоимости жилищно-коммунальных услуг, содержания и ремонта общего имущества;</p> <p>проведения и планирование мероприятий по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.</p>
-------------------------	--

Уметь	<p>составлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом;</p> <p>оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами; использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации;</p> <p>обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме; вести прием граждан по вопросам регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищнокоммунальные услуги;</p> <p>использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации;</p>
-------	---

	<p>обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом;</p> <p>использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме;</p> <p>обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме;</p> <p>проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома;</p> <p>согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планы работ, документы, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений;</p> <p>проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями;</p> <p>выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом;</p> <p>анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями;</p> <p>взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения;</p> <p>выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами;</p> <p>применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме;</p> <p>выдавать документы, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов;</p> <p>осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержание и ремонт общего имущества, жилищнокоммунальные услуги.</p>
--	---

Знать	<p>нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами;</p> <p>нормативные правовые акты, методические документы, регламентирующие деятельность по начислению за жилищнокоммунальные услуги;</p> <p>состав технической и иной документации по управлению многоквартирными домами; правила и требования к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами;</p>
	<p>правила деловой переписки и письменного этикета; основы и требования Российской Федерации в области защиты персональных данных и миграционного законодательства;</p> <p>основы документоведения, внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений;</p> <p>технологии обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта многоквартирных домов;</p> <p>нормативные правовые акты, регламентирующие участие представителей собственников в управлении многоквартирными домами;</p> <p>нормативные правовые акты, регламентирующие организацию, проведение, подведение итогов и документирование, хранение решений общих собраний;</p> <p>основы документоведения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами;</p> <p>квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом;</p> <p>основы гражданско-правовых отношений и требования миграционного законодательства Российской Федерации; этику делового общения;</p> <p>правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах; способы оплаты жилищно-коммунальных услуг.</p>

- личные результаты реализации программы воспитания:

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b> (дескрипторы)</p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>	<p align="center"><b>ЛР 1</b></p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в</p>	<p align="center"><b>ЛР 2</b></p>
<p>обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военнопатриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	
<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовнонравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовнонравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p align="center"><b>ЛР 3</b></p>



<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p><b>ЛР 4</b></p>
<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>	<p><b>ЛР 5</b></p>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно</p>	<p><b>ЛР 6</b></p>
<p>выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p><b>ЛР 7</b></p>

<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p><b>ЛР 8</b></p>
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<p><b>ЛР 9</b></p>
<p>Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них</p>	<p><b>ЛР 10</b></p>
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве</p>	<p><b>ЛР 11</b></p>
<p>собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	

Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<b>ЛР 12</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала	<b>ЛР13</b>
Способный ставить перед собой цели под для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;	<b>ЛР14</b>
Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии	<b>ЛР15</b>
Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии ее поиска, для решения возникающих в процессе производственной деятельности проблем при строительстве и эксплуатации объектов капитального строительства;	<b>ЛР 16</b>
Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	<b>ЛР 17</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</b>	
Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального Вятского края	<b>ЛР 18</b>
Осознающий свою этническую принадлежность, знает историю, язык, культуру своего народа, народов Вятского края	<b>ЛР 19</b>
Осознающий гуманистические, демократические и традиционные ценности многонационального народа Вятского края	<b>ЛР 20</b>
Проявляющий чувство ответственности и долга перед малой Родиной	<b>ЛР 21</b>

Проявляющий осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов Вятского края; готов и способен вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания	ЛР 22
Имеющий развитое эстетическое сознание через освоение художественного наследия народов Вятского края, творческой деятельности эстетического характера	ЛР 23

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 366 ч.

в том числе в форме практической подготовки 324 ч.

Из них на освоение МДК 246 ч.

в том числе самостоятельная работа 16 ч. практики,

в том числе учебная 72 ч. производственная 36 ч.

*Промежуточная аттестация 24 ч*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практик. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.							
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Самостоятельная работа
				Обучение по МДК				Практики		Консультации	
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная		
Промежут. аттест.	Лаборат. и практик. занятия	Курсовых работ (проектов)									
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>

ПК 1.1, ПК 1.2 ПК 1.3, ПК 1.4 ПК 1.5 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04 ОК 05, ОК 09	Раздел 1. Организация документационн ого сопровождения управления многоквартирны ми домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами	<b>144</b>	128	<b>128</b>	6	56	20	-	-	-	10
ПК 1.4	Раздел 2.	<b>102</b>	90	<b>90</b>	6	44	-	-	-	-	6
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	Организация работы первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества										
ПК 1.1, ПК 1.2 ПК 1.3, ПК 1.4 ПК 1.5	Учебная практика	<b>72</b>						72			
ПК 1.1, ПК 1.2 ПК 1.3, ПК 1.4 ПК 1.5	Производственная практика (по профилю специальности), часов	<b>36</b>							<b>36</b>		

	Экзамен по ПМ	12									
	<i>Всего:</i>	<i>366</i>	<i>218</i>	<i>218</i>	<i>12</i>	<i>100</i>	<i>20</i>	<i>72</i>	<i>36</i>	<i>-</i>	<i>16</i>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел 1.</b> Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами		<b>144</b>	
<b>МДК. 01.01</b> Обеспечение ведения управления многоквартирным домом и домашним хозяйством.		<b>126</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Правовое регулирование управления многоквартирными домами и домашним хозяйством	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
	<b>1.</b> Нормативные акты, регулирующие вопросы управления многоквартирными домами и домашним хозяйством	2	
	<b>2.</b> Стандарты и порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом	2	
	<b>3.</b> Раскрытие информации при управлении многоквартирными домами и домашним хозяйством. Минимальный перечень услуг многоквартирным домами и домашним хозяйствам	2	
	<b>4.</b> Организация ведения домашнего хозяйства	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Способы управления многоквартирным домом	2	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Нормативно-правовые источники введения домашнего хозяйства	2	

	<b>Практическое занятие № 3.</b> Составить перечень нормативных актов, регулирующих деятельность по управлению многоквартирным домом	2	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Составить реестр методических и инструктивных документов по управлению многоквартирными домами	2	
<b>Тема 1.2.</b> Порядок ведения, приемапередачи технической	<b>Содержание</b>	<b>38</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09
	<b>1.</b> Состав технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Правила и требования к оформлению	2	

документации и иной документации связанной с управлением многоквартирными домами	технической и иной документации по управлению многоквартирными домами		ЛР1-ЛР23
	<b>2.</b> Нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома	2	
	<b>3.</b> Порядок использования и хранения технической документации на многоквартирные дома	2	
	<b>4.</b> Порядок заполнения акта передачи технической документации на многоквартирный дом	2	
	<b>5.</b> Технический паспорт	2	
	<b>7.</b> Проектно-сметная документация на многоквартирный дом	2	
	<b>6.</b> Порядок заполнения акта передачи технической документации на многоквартирный дом	2	
	<b>7.</b> Документация по приборам учета объекта и результатам приемки работ по текущему ремонту общего имущества	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>24</b>	
	<b>Практическое занятие № 5.</b> Перечень технической документации многоквартирного дома.	2	
	<b>Практическое занятие № 6.</b> Порядок использования и хранения технической документации на МКД	2	
	<b>Практическое занятие № 7.</b> Оформление типовых актов проверки, журнала учета документов	2	



<b>Практическое занятие № 8.</b> Порядок заполнения и составление акта передачи технической документации на многоквартирный дом	2
<b>Практическое занятие № 9.</b> Ознакомление и составление акта приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме	2
<b>Практическое занятие № 10.</b> Акт состояния общего имущества многоквартирного дома	4
<b>Практическое занятие № 11.</b> Определение стоимости услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	4
<b>Практическое занятие № 12.</b> Составление отчета по годовому плану услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных	4

	домах		
	<b>Практическое занятие № 13.</b> Составление актов замера температуры воды и воздуха в помещении	2	
<b>Тема 1.3.</b> Организации работы по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищнокоммунальных услуг многоквартирных домов.	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
	<b>1.</b> Договор управления: нормативное регулирование	2	
	<b>2.</b> Стороны договора. Форма договора. Содержание договора. Срок договора. Права и обязанности сторон по договору управления многоквартирным домом. Изменение, расторжение и прекращение договора	2	
	<b>3.</b> Организация контроля за оказанием услуг, выполнением работ управляющей организации	2	
	<b>4.</b> Организация информационной работы в управляющей организации	2	
	<b>5.</b> Основы документооборота, внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическое занятие № 14.</b> Порядок заполнения договора управления многоквартирным домом (между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией)	4	

	<b>Практическое занятие № 15.</b> Порядок заполнения приложений договора управления многоквартирным домом	2	
<b>Тема 1.4.</b> Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
	<b>1.</b> Органы управления многоквартирным домом. Полномочия общего собрания собственников и совета многоквартирного дома	2	
	<b>2.</b> Организация, проведение собрания собственников жилья	2	
	<b>3.</b> Эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме	2	
	<b>4.</b> Внесение и систематизация информации о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме	2	
	<b>5.</b> Организация и особенности работы с ответственными представителями собственников по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>8</b>	
<b>Практическое занятие № 16.</b> Органы управления многоквартирными домами. Полномочия общего собрания собственников и совета	2		
домами.	многоквартирного дома		
	<b>Практическое занятие № 17.</b> Проведение общего собрания собственников многоквартирного дома	4	
	<b>Практическое занятие № 18.</b> Формирование и порядок заполнения документов до и после проведения общего собрания собственников	2	
<b>Тема 1.5.</b> Организация проведения расчетов с потребителями и поставщиками жилищнокоммунальных услуг	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01-
	<b>1.</b> Нормативные правовые акты, методические документы, регламентирующие деятельность по начислению за жилищно-коммунальные услуги. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах	2	
	<b>2.</b> Способы оплаты жилищно-коммунальных услуг	2	ОК 05, ОК 09

<b>3. Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами</b>	2	ЛР1-ЛР23
<b>4. Условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, и порядок его заключения</b>	2	ПК 1.1- ПК 1.5
<b>5. Организация и особенности работы с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</b>	2	ОК 01-
<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>10</b>	ОК 05, ОК 09
<b>Практическое занятие № 19. Правила предоставления коммунальных услуг. Права и обязанности исполнителя и потребителя</b>	2	ЛР1-ЛР23
<b>Практическое занятие № 20. Проведение расчетов за коммунальные услуги</b>	4	ПК 1.1- ПК 1.5
<b>Практическое занятие № 21. Заполнение договора на предоставления коммунальных услуг</b>	2	ОК 01-
<b>Практическое занятие № 22. Порядок приостановление, ограничение подачи услуг</b>	2	ОК 05, ОК 09
<b>Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе)</b> 1. Определение задач курсовой работы. 2. Изучение объекта проектирования. 3. Изучение нормативно-технической документации и методик расчета. 4. Анализ и выбор возможных направлений и мероприятий у для объекта проектирования.	<b>20</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
<b>5. Консультация у преподавательского состава.</b>		

**Курсовой проект (работа)**

***Выполнение курсового проекта (работы) по модулю МДК 01.01 является обязательным***

**Тематика курсовых проектов (работ)**

1. Организация и нормативно- документационное регулирование деятельности по проведению общего собрания собственников многоквартирного дома
2. Организация и нормативно- документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома
3. Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами
4. Взаимодействие управляющих организаций с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме
5. Организация оперативного информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами
6. Реализация коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
7. Организация и нормативно- документационное регулирование деятельности по обращению с твердыми бытовыми отходами в многоквартирном доме
8. Организация и нормативно- документационное регулирование деятельности по проведению осмотра жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме в осенний период
9. Организация документационного сопровождения установки электромеханического шлагбаума на территории автомобильной парковки многоквартирного дома
10. Энергосбережение в сфере управления многоквартирными домами
11. Правовое обеспечение управления многоквартирными домами
12. Государственный, муниципальный и общественный контроль в сфере управления многоквартирными домами
13. Мониторинг и контроль качества жилищно-коммунальных услуг

<p><b>14. Нормативно-договорное обеспечение процессов управления жилищным фондом</b></p> <p><b>15. Особенности документационного регулирования содержания и эксплуатации городских</b></p>		
--	--	--

<p>инженерных сооружений, задействованных в процессе эксплуатации многоквартирных домов</p> <p>16. Современные информационные технологии для осуществления контроля управления многоквартирными домами</p> <p>17. Управление при планировании и проведении текущего и капитального ремонтов</p> <p>18. Информационная работа с жителями многоквартирного жилого дома</p> <p>19. Структура платежей за жилое помещение и коммунальные услуги</p> <p>20. Плата за жилое помещение</p> <p>21. Договор управления многоквартирным домом</p> <p>22. Проведение информационной работы при взыскании задолженности по оплате жилых помещений</p> <p>23. Нормативно-документационное регулирование по благоустройству и озеленению придомовой территории</p> <p>24. Товарищество собственников жилья: преимущества и недостатки</p> <p>25. Порядок предоставления отчетности управляющей организацией перед собственниками помещений о своей деятельности по управлению многоквартирным домом</p>		
<p><b>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b></p> <p>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) Разработка содержания основной части работы:</p> <p>Сбор, анализ, обобщение, систематизация информации по выбранной теме</p> <p>Разработка практической части курсовой работы</p> <p>Разработка компьютерной презентации</p> <p>Составление заключения, обоснование выводов по работе и списка использованных источников информации.</p>	10	
<p><b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b></p>	6	
<p><b>Раздел 2. Организация работы первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества</b></p>	<b>102</b>	

<b>МДК. 01.02</b> Организация работы первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества.	<b>90</b>	
---	-----------	--

<b>Тема 1.1.</b> Организация работы первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества.	<b>Содержание</b>	<b>48</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
	1. Концепция и философия управления персоналом	2	
	2. Трудовой коллектив его признаки и функции	2	
	3. Организационная структура и персонал управляющей организации.	2	
	4. Организация деятельности первичного трудового коллектива по обслуживанию общедомового имущества	4	
	5. Контроль подбора кадров, его расстановки, штатное расписание	2	
	6. Правила внутреннего трудового распорядка первичного трудового коллектива по обслуживанию общедомового имущества	2	
	7. Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом	2	
	8. Планирование численности персонала	4	
	9. Расходы на работу первичных трудовых коллективов	4	
	10. Управление деловой карьерой	2	
	11. Высвобождение персонала. Управление текучести кадров	2	
	12. Принципы контроля производственной деятельности. Влияние контроля на поведение персонала. Метод контроля «Управленческая пятерня».	2	
	13. Нормы трудового законодательства	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>22</b>	
1. Практическое занятие № 1. Расчет и планирование оптимальной численности персонала по обслуживанию общедомового имущества	4		
2. Практическое занятие № 2. Составление штатного расписания.	2		
3. Практическое занятие № 3. Оформление трудового договора на работу первичных трудовых коллективов	4		

<b>4. Практическое занятие № 4.</b> Выдача заданий персоналу на выполнение работ по обслуживанию общедомового имущества	4
<b>5. Практическое занятие № 5.</b> Расчет расходов на работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества	4
<b>6. Практическое занятие № 6.</b> Организация социальной защиты персонала.	2
<b>7. Практическое занятие №7.</b> Анализ норм трудового законодательства	2

<b>Тема 1.2.</b> Оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами	<b>Содержание</b>	<b>42</b>	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1-ЛР23
	1. Управление первичными трудовыми коллективами: эффективные методики	2	
	2. Техники и формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами	2	
	3. Источники, причины, виды, динамика и способы разрешения конфликтов	2	
	4. Мотивация первичного трудового коллектива	2	
	5. Организация работы командой	2	
	6. Оценка результатов работы персонала	2	
	7. Сущность и типы конфликтов. Уровни конфликта в организации	2	
	8. Понятие лидерства. Стили руководства	2	
	9. Власть и влияние. Баланс власти	2	
	10. Служебный этикет. Имидж.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>22</b>	
	<b>Практическое занятие № 8.</b> Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала	2	
<b>Практическое занятие № 9.</b> Анализ типов коммуникационных помех и способы их минерализации	2		



	<b>Практическое занятие № 10.</b> Конфликты в первичном трудовом коллективе	4	
	<b>Практическое занятие № 11.</b> Анализ мотивации первичного трудового коллектива. Разработка системы мотивации	4	
	<b>Практическое занятие № 12.</b> Оценка эффективности управления трудовыми первичными коллективами	2	
	<b>Практическое занятие № 13.</b> Тренинг «Взаимодействие в коллективе»	2	
	<b>Практическое занятие № 14.</b> Изучение стилей руководства и основ власти.	2	
	<b>Практическое занятие № 15.</b> Изучение типов работников по матрице «потенциал-объем выполняемой работы»	2	
	<b>Практическое занятие № 16.</b> Стресс-менеджмент в деловом общении	2	
	<b>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</b> Подготовка докладов, рефератов, сообщений Изучение нормативной и иной документации	6	
	<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	6	

<p><b>Учебная практика Виды работ</b> 1. Оформление и введение технической и иной документации, а также документов, свидетельствующих об исполнении требований нормативных правовых актов Российской Федерации к осуществлению деятельности связанной с управлением многоквартирными домами 2. Документальное оформление организации взаимодействия с собственниками и третьими лицами: сбор, обработка и обновление необходимой информации по каждому собственнику и нанимателю помещений</p> <p>3. Регистрация и осуществление предварительной записи собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (заявителей) на личный прием, по удаленным каналам коммуникации, а также оказание иной помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом.</p> <p>4. Контроль подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования при формировании определения вида деятельности первичных трудовых коллективов на основе психологии сотрудничества</p> <p>5. Организация деятельности первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества</p>	72	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23
<p><b>Производственная практика Виды работ</b> 1. Организация рассмотрения на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом</p>	36	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЛР1- ЛР23

2. Организация контроля за исполнением решений собраний и выполнения перечня услуг и работ при управлении многоквартирным домом		
3. Пользование технической и иной документацией на многоквартирный дом		
4. Современные технологии учета и хранения технической и иной документации. Изучение документации, регламентирующей хранение документации на многоквартирные дома.		
5. Контроль реализации выданных заданий персоналу на выполнение работ по обслуживанию общедомового имущества		
6. Осуществление учета рабочего времени обслуживающего персонала и подсчета его заработка		
<b>Экзамен по модулю</b>	<b>12</b>	
<b>Всего</b>	<b>366</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Документационное сопровождение управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами», оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя, техническими средствами персональными компьютерами, мультимедийная доска, проектор.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.3 примерной рабочей программы по специальности.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Акимов, В. Б. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома : учебник / В.Б. Акимов, Н.С. Тимахова, В.А. Комков. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 295 с. – (Среднее профессиональное образование). – DOI 10.12737/1031593. – ISBN 978-5-16-015410-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844028> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Белолипецкий, С. А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика : монография / С. А. Белолипецкий. – Москва : Проспект, 2019. – 175 с. – ISBN 978-5-39229314-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150051> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кондратьева М.Н. Управление многоквартирными домами : учебное пособие / Кондратьева М.Н., Пинков А.П.. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2018. – 224 с. – ISBN 978-5-9795-1792-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/106127.html> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Коробко, В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие / В.И. Коробко. – Москва: Юнити-Дана, 2018. – 303 с.

5. Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры : учебно-методическое пособие / . – Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. – 66 с. – Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/105080.html> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Павлова, Р. С. Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан :

учебное пособие для спо / Р. С. Павлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 324 с. — ISBN 978-5-8114-9925-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247352> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Егоров, В. П. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций в условиях цифровой экономики : учебное пособие для спо / В. П. Егоров, А. В. Слинков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-8114-7924-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180803> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Павлова, Р. С. Документационное обеспечение управления : учебное пособие для спо / Р. С. Павлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 604 с. — ISBN 978-5-507-44136-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/256058> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Егоров, В. П. Документоведение и документационное обеспечение управления в условиях цифровой экономики : учебное пособие для спо / В. П. Егоров, А. В. Слинков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 372 с. — ISBN 978-5-507-45999-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/292970> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Гассуль, В. А. Управление многоквартирным домом в системе ЖКХ : практическое руководство / В. А. Гассуль. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 256 с. – ISBN 978-5-496-01524-0. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1807920> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Исабеков, М.У. Многоквартирные дома: управление, содержание, ремонт, модернизация: учебно-методическое пособие / М.У. Исабеков, В.И. Цой, Л.Ф. Шреккенбах. – Астана: Международная профессиональная академия «Туран-Профи», 2014 – 296 с.

3. Коробко, В.И. Управление и экономика многоквартирного дома: учеб. пособие / В.И. Коробко, Л. С. Цветлюк. – М.: Издательство «СОЦИУМ», 2015. – 314 с.

4. Султанова Е.В. Основы функционирования ЖКХ : учебное пособие / Е.В. Султанова, Я.А. Волынчук ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017 – 88 с.

5. Цыренжапов, Ч.Д. Основы управления многоквартирными жилыми домами:

учебное пособие / Ч.Д. Цыренжапов, Д.С. Шенбергер, Д.В. Елисеев. – Томск: Изд-во Томского гос. архит.-строит. ун-та, 2013. – 84 с.

6. Жилищный кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (действующая редакция).

7. Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов: постановление Правительства РФ от 27.08.2012 № 857 (в ред. от 27.02.2017).

8. О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов: постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (с изм. на 31.07.2021).

9. Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность: постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (с изм. на 29.06.2020).

10. О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом: постановление правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (.

11. Об утверждении Порядка осуществления уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации контроля за соблюдением стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами: приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 09.04.2012 № 162.

12. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/> – Загл. с экрана.

13. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/> – Загл. с экрана.

14. Управление многоквартирным домом: журнал [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gkh.ru/> – Загл. с экрана.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля <sup>1</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
---	-----------------	---------------

<sup>1</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

<p>ПК 1.1 Ввести и осуществлять приемпередачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы</p>	<p>Ведение и осуществление приема-передачи и учета хранения технической документации Демонстрация знаний по ведению, законодательных актов и других нормативных, методических документов, регулирующих правоотношения в процессе профессиональной деятельности. Использование современных технологии учета и хранения</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике.  Экзамен по профессиональной</p>
---	---	---

	<p>технической и иной документации</p>	<p>дисциплине и профессиональному модулю</p>
<p>ПК 1.2 Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов.</p>	<p>Обобщать, обрабатывать и обновлять необходимую информацию информации по каждому собственнику и нанимателю помещений в многоквартирном доме. Обеспечивать эффективное взаимодействие с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающихся потребления жилищнокоммунальных услуг многоквартирных домов</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экзамен по профессиональной дисциплине и профессиональному модулю</p>

<p>ПК 1.3. Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами.</p>	<p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний. Пользоваться программными продуктами для сбора, актуализации и хранения информации</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экзамен по профессиональной дисциплине и профессиональному модулю</p>
<p>ПК 1.4 Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества.</p>	<p>Использовать наиболее оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом Анализировать и организовывать деятельность трудовых коллективов организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экзамен по</p>
		<p>профессиональному модулю</p>



<p>ПК 1.5 Организовывать проведения расчетов с потребителями и поставщиками жилищнокоммунальных услуг</p>	<p>Организовывать работу по расчетам и формированию итоговых документов с потребителями и поставщиками жилищнокоммунальных ресурсов, определенных условиями договора управления. Рассмотрение жалоб и информирование собственников и нанимателей помещений по вопросам оплаты, качества, тарифов и стоимости жилищнокоммунальных услуг, содержания и ремонта общего имущества. Проводить и планировать мероприятия по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экзамен по профессиональному модулю</p>
<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации управления многоквартирными домами. Разработка мероприятий по связанным с управлением многоквартирным домом и осуществлять контроль реализации принятых на них решений. Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общего имущества многоквартирного дома Оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач</p>	<p>Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике</p>

<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для</p>	<p>Эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации и современных средств для выполнения профессиональных задач. Использование нормативной и</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении</p>
<p>выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>справочной литературы для выбора материалов, оборудования и др.</p>	<p>индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике</p>
<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>Проявление ответственности за работу подчиненных. Способность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы. Повышение личностного и квалификационного уровня</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике</p>
<p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения. Организация работы коллектива исполнителей Планирование и организация производственных работ</p>	<p>Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике</p>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Демонстрация умения общения (устное и письменное) на государственном языке, совершенствования устной и письменной речи, при взаимодействии с собственниками помещений и ресурсоснабжающими организациями</p>	<p>Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике</p>

<p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>Демонстрация умения общения (письменное) на государственном языке, при составлении технической и иной документации, связанной с управлением многоквартирными домами</p>	<p>Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике</p>
--	--	---