

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Садыкова Айгуль Ильдусовна  
 Должность: Директор  
 Дата подписания: 01.04.2026 14:11:40  
 Уникальный программный ключ:  
 3b73fa5ba26eff779274f2bdc2b8fe33e1227e22

## Результаты внутренней оценки качества в АНО ПО «Верхневолжский межотраслевой техникум» в 2025г.

### 21.01.17 Мастер по обслуживанию магистральных трубопроводов

Численность респондентов: в том числе:	12 (100%)	
- обучающихся	1 (8,3%)	
- преподавателей	10 (83,3%)	
- работодателей	1 (8,3%)	
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Результат, %</b>
	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>95</b>
1.	Соответствие информации о деятельности организации	100
2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	90
	<b>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>93</b>
1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	96
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	90
	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>88,3</b>
1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	90
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг	95

для инвалидов	
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>89,1</b>
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	90,2
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	85,6
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	91,5
<b>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы</b>	<b>93,2</b>
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	95,2
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации)	90,5
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93,8

<b>Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательной программе</b>	<b>90</b>
1. Доля работодателей, удовлетворенных качеством профессиональной подготовки выпускников организации	88,6
2. Доля работодателей, удовлетворенных способностью выпускников принимать самостоятельные решения, работать в условиях смены технологий	91,4
<b>Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы</b>	<b>93,9</b>
1. Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим обеспечением рабочего места, современными технологическими средствами организации учебного процесса	95,5
2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием программного обеспечения и наличием доступа к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, иным информационным ресурсам	92,3
<b>Итоговый балл</b>	<b>91,8</b>